中華民國冰石壺協會危機事件處理方式

1. 危機事件種類判別，大致可分為選手用器材之突發狀況或選手於訓練及比

賽途中發生意外造成選手受傷或猝死之情形，第一線現場通報後，由工作人員通報機關首長並啟動「選手協助方案危機事件專案小組」。

1. 危機事件專案小組為一常設單位，由協會秘書長擔任小組召集人，協會各

組人員會同處理。

三、依據個案危急程度採取各種因應措施：

（一）選手使用之器材發生突發狀況

1、現場緊急聯絡：選手至國外進行移地訓練或是國際比賽時，若是選

 手使用之器材發生運送上的遺失，或無法運送出國之情形，首先聯

 絡相關航空公司了解狀況，並試圖聯絡相關單位。若發生轉機或是

 運送途中遺失，追查路徑並以最快速度運送至選手所在地點。若航

 空公司拒絕運送則連絡其他空運公司代為寄送。

2、國際聯絡求助：若器材發生毀損，不敷使用，或是轉送時間來不及

 趕上比賽時，向國際總會或是比賽主辦單位聯絡並說明狀況，租借

 必須器材，讓選手趕上比賽為優先。

3、通報及善後：事件相關原因視情節輕重，通報協會各處負責人員及

 秘書長，了解其發生原因，並將轉送、租借之額外費用進行核發。

 另外若是器材突發狀況為運送單位之疏失，則向其進行求償。

（二）選手發生意外造成傷亡

 1、現場緊急連絡：選手發生意外當下由陪同之教練團、工作人員先行

 聯絡當地急救單位和主辦方，依傷重情形進行緊急處置，並轉送當

 地醫院治療和進一步檢查，進行一切必要之處理。待情況穩定，協

 助更改機票儘快返台進行下一步必須處理。

2、通報：案發單位視情節輕重，通報本協會秘書長及相關單位並聯繫

 當事人家屬說明最新情形。

3、協助善後：選手比賽皆有足夠之保險，待選手緊急處置告一段落，

 或是返台後，蒐集單據，向保險公司申請保險給付醫療費用，核發

 機票改票或其他開銷等，使選手無額外負擔。

4、持續追蹤選手健康狀況，避免任何連帶傷害或是復發之情形。

四、由專案小組瞭解事件發生情形，評估並判定個案需要之任何協助。

五、事件檢討追蹤，了解其發生原因和是否能夠避免，並建立完整處理紀錄。

否

是

是否能及時寄達

聯繫國際總會或主辦單位說明狀況及尋求器材臨時租借

結案

相關文件及處置紀錄依規定進行建檔保存

專案小組進行會議檢討

1. 了解狀況之發生原因和權責單位
2. 蒐集相關單據，向保險公司理賠
3. 核發有關之突發經費
4. 向權責單位求償
5. 了解選手未來所需協助
6. 依受傷情況聯絡當地急救單位進行緊急處置
7. 聯絡當事人家屬說明最新情形
8. 待其狀況穩定後協助返台事宜

選手發生意外導致傷害

聯絡承載航空或貨運業者進行緊急處理

選手相關器材發生問題

通報秘書長和相關單位啟動危機事件專案小組

發生危機事件